

# Algemene voorwaarden

## Promo ShowerPower 2026

### A. Promotor

1. hansgrohe Belgium NV/SA, Blvd. Internationalelaan 55K, 1070 Anderlecht, België (« Promotor » of « hansgrohe »).

### B. Beschrijving van de promotie

1. Eindklanten die een nieuw hansgrohe product aankopen zoals beschreven in Bijlage 1 (« de deelnemende hansgrohe producten ») bij een hansgrohe verdeler met een fysiek verkooppunt in België of het Groothertogdom Luxemburg tijdens de promotieperiode, kunnen een terugbetaling van 50€ tot 125€ ontvangen, afhankelijk van het model. Uitzondering: de actie is ook geldig in Nederland voor aankopen verricht bij X2O.
2. De Promotie is geldig op de deelnemende hansgrohe producten vermeld in Bijlage 1, aangekocht tussen 01/04/2026 en 31/07/2026, op voorwaarde dat de registratie uiterlijk op 31/12/2026 is uitgevoerd en alle Algemene Voorwaarden worden nageleefd.
3. Er wordt maximaal één product terugbetaald per IBAN en per huishouden.
4. De terugbetaling wordt verwerkt binnen 4 weken na ontvangst en goedkeuring van de volledige aanvraag.

### C. Voorwaarden

1. De persoon die de aanvraag indient in het kader van deze Promotie wordt hierna aangeduid als de « Deelnemer ». De persoon die recht heeft op de cashback wordt aangeduid als de « Klant » of de « Consument ». De cashback wordt overgemaakt aan de Klant zoals beschreven in de sectie "Aanvraag".
2. Om in aanmerking te komen voor de Promotie moet de Deelnemer voldoen aan de volgende voorwaarden (« Deelnamevoorwaarden »):
  - a. Het product aangekocht hebben in België, Luxemburg of Nederland (uitsluitend bij X2O);
  - b. Een deelnemend hansgrohe product aangekocht hebben zoals beschreven tijdens de promotieperiode;
  - c. Over alle nodige informatie beschikken om de aanvraag in te dienen, zoals beschreven in de sectie Aanvraagregistratie;
  - d. Voldoen aan eventuele bijkomende specifieke vereisten beschreven in deze Algemene Voorwaarden om de cashback te ontvangen.
3. De Promotie is voorbehouden aan particulieren. Ze staat niet open voor professionele projecten, noch voor medewerkers van Hansgrohe N.V.
4. Deze Promotie kan niet gecombineerd worden met andere promotionele aanbiedingen of hansgrohe-kortingen

### D. Aanvraag

1. De cashbackwaarde voor elk deelnemend hansgrohe-product is aangegeven in Bijlage 1. Het terugbetalingsbedrag ligt tussen 50€ en 125€ afhankelijk van de aangekochte referentie.
2. De volgende producten worden niet als deelnemend beschouwd: Tweedehandsproducten; Producten aangekocht via een lening, huurkoopcontract of krediet; Producten aangekocht in het kader van een project of voor wederverkoop.
3. De registratie voor de Promotie moet uiterlijk op 31/12/2026 online worden uitgevoerd (« Claimperiode »).

## E. Aanvraagregistratie

1. Deelnemers moeten hun aanvraag uitsluitend indienen via:  
<https://sbj.promo/hansgrohe125/CASHBACK125JAAR>
2. Deelnemers moeten onder meer het volgende opgeven:
  - a. Het artikelnummer van het product en de aankoopdatum;
  - b. De aankoopfactuur waarop het referentienummer, de aankoopdatum, de klantgegevens en die van de groothandelaar duidelijk zichtbaar zijn;
  - c. Persoons- en bankgegevens (uitsluitend Belgisch, Nederlands of Luxemburgs IBAN).
3. Na indiening ontvangt de Deelnemer een bevestigingsmail.
4. De Promotor kan aanvullende verificatie vereisen.
5. Onvolledige of frauduleuze aanvragen worden gediskwalificeerd.
6. Het niet naleven van deze voorwaarden leidt tot afwijzing van de aanvraag.

## F. Betaling

1. hansgrohe streeft ernaar geldige aanvragen te verwerken binnen 4 weken na ontvangst van de volledige aanvraag.
2. De terugbetaling gebeurt uitsluitend via bankoverschrijving naar het rekeningnummer opgegeven bij de registratie.
3. Uitsluitend geldig voor Belgische, Nederlandse en Luxemburgse bankrekeningen.
4. Terugbetaling in contanten is niet mogelijk.
5. Betaling vindt alleen plaats bij volledige naleving van de voorwaarden.

## G. Persoonsgegevens

1. Enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de aanvraag worden verzameld en verwerkt.
2. De gegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwijderd na de wettelijke bewaartermijn.
3. Er worden geen bijkomende communicaties verstuurd zonder uitdrukkelijke toestemming.
4. hansgrohe erkent het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verbindt zich ertoe deze te respecteren conform de toepasselijke wetgeving.

## H. Algemene bepalingen

1. Er wordt geen cashback toegekend bij niet-naleving van de voorwaarden.
2. hansgrohe kan aanvragen verifiëren en deelnemers uitsluiten in geval van misbruik.
3. Frauduleuze aanvragen moeten worden terugbetaald.
4. Ingediende documenten worden eigendom van hansgrohe.
5. Deelnemers ontslaan hansgrohe van elke aansprakelijkheid in verband met hun deelname aan de Promotie.
6. hansgrohe is niet verantwoordelijk voor: Verzend- of transmissiefouten; Verlies of schade; Technische storingen; Drukfouten; Schade aan deelnemers (behalve bij bewezen nalatigheid).
7. De Promotie kan door hansgrohe worden onderbroken of geannuleerd.
8. hansgrohe kan deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.
9. De beslissingen van hansgrohe zijn definitief.
10. Het Belgisch recht is van toepassing. Elk geschil met betrekking tot deze Promotie valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken/

## Bijlage 1 – Deelnemende hansgrohe artikelen en cashbackbedragen

Promo ShowerPower 2026 – Geldigheidsperiode: 01/04/2026 tot 31/07/2026

| Art. Nr. | Bedrag  | Art. Nr. | Bedrag  | Art. Nr. | Bedrag   | Art. Nr. | Bedrag   |
|----------|---------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|
| 24222000 | 50,00 € | 24220000 | 75,00 € | 24580000 | 100,00 € | 24580140 | 125,00 € |
| 24222140 | 50,00 € | 24220140 | 75,00 € | 24581000 | 100,00 € | 24580340 | 125,00 € |
| 24222340 | 50,00 € | 24220340 | 75,00 € | 24582000 | 100,00 € | 24580670 | 125,00 € |
| 24222670 | 50,00 € | 24220670 | 75,00 € | 24583000 | 100,00 € | 24580700 | 125,00 € |
| 24222700 | 50,00 € | 24220700 | 75,00 € | 24590000 | 100,00 € | 24580990 | 125,00 € |
| 24223000 | 50,00 € | 24221000 | 75,00 € | 24591000 | 100,00 € | 24581140 | 125,00 € |
| 24223140 | 50,00 € | 24221140 | 75,00 € | 24592000 | 100,00 € | 24581340 | 125,00 € |
| 24223340 | 50,00 € | 24221340 | 75,00 € | 24592140 | 100,00 € | 24581670 | 125,00 € |
| 24223670 | 50,00 € | 24221670 | 75,00 € | 24592340 | 100,00 € | 24581700 | 125,00 € |
| 24223700 | 50,00 € | 24221700 | 75,00 € | 24592670 | 100,00 € | 24581990 | 125,00 € |
| 24232000 | 50,00 € | 24230000 | 75,00 € | 24592700 | 100,00 € | 24582140 | 125,00 € |
| 24236000 | 50,00 € | 24240000 | 75,00 € | 24592990 | 100,00 € | 24582340 | 125,00 € |
| 24236140 | 50,00 € | 24240140 | 75,00 € | 24593000 | 100,00 € | 24582670 | 125,00 € |
| 24236340 | 50,00 € | 24240340 | 75,00 € | 24593140 | 100,00 € | 24582700 | 125,00 € |
| 24236670 | 50,00 € | 24240670 | 75,00 € | 24593340 | 100,00 € | 24582990 | 125,00 € |
| 24236700 | 50,00 € | 24240700 | 75,00 € | 24593670 | 100,00 € | 24583140 | 125,00 € |
| 24237000 | 50,00 € | 24241000 | 75,00 € | 24593700 | 100,00 € | 24583340 | 125,00 € |
| 24237140 | 50,00 € | 24241140 | 75,00 € | 24593990 | 100,00 € | 24583670 | 125,00 € |
| 24237340 | 50,00 € | 24241340 | 75,00 € | 24594000 | 100,00 € | 24583700 | 125,00 € |
| 24237670 | 50,00 € | 24241670 | 75,00 € | 24594140 | 100,00 € | 24583990 | 125,00 € |
| 24237700 | 50,00 € | 24241700 | 75,00 € | 24594340 | 100,00 € | 24590140 | 125,00 € |
| 26517000 | 50,00 € |          |         | 24594670 | 100,00 € | 24590340 | 125,00 € |
|          |         |          |         | 24594700 | 100,00 € | 24590670 | 125,00 € |
|          |         |          |         | 24594990 | 100,00 € | 24590700 | 125,00 € |
|          |         |          |         | 24595000 | 100,00 € | 24590990 | 125,00 € |
|          |         |          |         | 24596000 | 100,00 € | 24591140 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24591340 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24591670 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24591700 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24591990 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24595140 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24595340 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24595670 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24595700 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24595990 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24596140 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24596340 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24596670 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24596700 | 125,00 € |
|          |         |          |         |          |          | 24596990 | 125,00 € |